

BPM en Productarchitectuur (PA)

Business Process Modeling (BPM) en Product Architectuur (PA) brengen in relatie tot elkaar gebracht verrassende oplossingen voor samenhang in een EA en keten samenwerking. Met een Productarchitectuur worden gegevens en bedrijfsobjecten geordend en kwalitatief beschreven. Dit op basis van wet- en regelgeving, intern beleid of kaders en richtlijnen. Een basis die, vanuit implementatie gezien, een vrij statisch geheel vormt en is gekenmerkt door een stelsel van *logische* afhankelijkheden.

Zo'n productarchitectuur levert uiteindelijk aanroepbare businessservices. Dit zijn stukjes software die vragen uit andere systemen kunnen beantwoorden. Vraag en antwoord vindt plaats aan de hand van gedigitaliseerde communicatie op een servicebus. Dergelijke antwoorden van services bepalen in de diverse informatiesystemen gewenste keuzes over voortgang in processen in het algemeen.

Door regie op businessprocessen met BPM tooling te centraliseren wordt het mogelijk deze keuzes op het juiste niveau betekenis te geven. Op het hoogste niveau zal dat in termen van de primaire business zijn. Daarmee wordt businesslogica een van businessprocesflow helder te onderscheiden begrip op meerdere niveaus.

In zekere zin worden zo de bekende "Guides" uit BPM gerealiseerd (IGOE model). Het procesflow-systeem heeft de regie op dit vraag en antwoordspel. De aggregatie van processen bepaalt op welk business niveau dingen zich afspelen. Business logica wordt daarmee beter herbruikbaar.

Zowel een productarchitectuur van primaire als secundaire producten kan in overeenkomende businessdomeinen gezamenlijk worden ontwikkeld. Grotere flexibiliteit ontstaat daarbij in het efficiënt ontwikkelen van zowel specifieke als generiek producten.

De genoemde services kunnen ook op bestaande applicatie worden gebouwd. In die applicaties (ook wel Legacy genoemd) zit al heel veel businesslogica die op deze wijze ook kan worden hergebruikt.

Dit kan b.v. uiteindelijk ook op een schaal die groter is dan één instelling. Immers veel wet en regelgeving is landelijk, en veel beleid op grotere schaal dan één bedrijf bepaald.

Principieel worden dergelijke (deel)productarchitecturen ontwikkeld zonder in te gaan op de businessflow.

Hoewel in theorie gewenst, is het inrichten van de procesgang vaak alleen lokaal, d.w.z. op niveau van een individuele deelnemende partij haalbaar. Zo worden de risico's, die vooral bij implementatie ontstaan, beter afgedicht door de bescheiden schaal en de grip van het lokaal management. Er ontstaat flexibiliteit. De flowsystemen communiceren met de centrale services op basis van bij voorkeur open standaarden.

Overigens kunnen de "Enablers" uit BPM worden gezien als de onderliggende technische infrastructuren die historisch zich al "uit-gestandaardiseerd" hebben. Deze zullen vaak zijn uitbesteed of ondergebracht in een shared service center van waaruit technische infrastructuur wordt geleverd.

Zie voor een beeldende visualisatie de figuur op de volgende bladzijde

15 oktober 2011, Klaas Eldering

PA= Vertaling van wetten, regels en beleid naar bedrijfservices

BPM = Klantvraag centraal en een heldere visie op processen

