

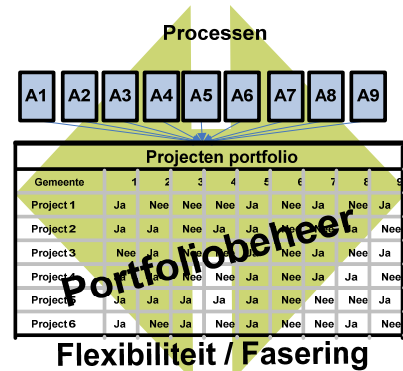


## Producten en diensten voor Programma inrichting

De voorbereidende fase eindigt met het inrichten van een veranderprogramma. Ik kan u daarbij van dienst zijn om het programmamanagement verder uit te voeren. Ervaren en deskundig in bedrijfsconsultancy kan ik met realiteitszin en realisatiedrang graag met u aan de slag om de gewenste veranderingen concreet tot stand te brengen. Het ontwikkelde gedachtegoed wordt daarbij 'de facto' gehanteerd in het voordeel van uw organisatie. Een aantal nuttige praktijk gerichte methodes en tools helpen hierbij.

## Portfoliomanagement

De projecten worden geïnventariseerd en van een project-beschrijving voorzien (met kosten baten analyse) opgenomen in een projecten portfolio. De portfolio heeft geen statisch karakter. Gedurende de loop van het programma zullen er projecten bij komen en afgaan. In ieder geval worden dergelijke besluiten voorzien van argumenten in een stuur- regiegroep (of bv. MT) constructie genomen.



Zo is uw organisatie in staat de processen met hun informatisering en automatisering ook werkelijk te implementeren. Daarbij wordt in stappen gewerkt in een groeimodel. Financiële risico's worden afgedicht met een vereiste zakelijke rechtvaardiging aan het begin, en een vereiste exploitatierekening aan het eind van iedere stap. Daarmee is niet alleen het resultaat van de ontwikkeling maar ook de vaak veel langere exploitatie vanaf het begin geborgd. Ik hanteer daarbij indien gewenst voor het programmamanagement een modern web-based groupware tool waarmee informatie overal voor alle deelnemers toegankelijk is. Daarmee kunnen portfoliomanagement, projectmanagement, kosten van uren en middelen voor eenieder overzichtelijk gehouden worden. Voortgangsrapportages worden naar wens maandelijks of frequenter opgeleverd.

## Groeimodel

Bij de uitvoering wordt het programma gestart en worden er in stappen over een aantal jaren projecten uitgevoerd. Er wordt voor iedere stap een businesscase(BC) gemaakt en bij overdracht wordt een exploitatierekening(ER) overlegd. Daarmee is niet alleen het resultaat van de ontwikkeling maar ook de vaak veel langere exploitatie vanaf het begin geborgd. De programmamanager heeft mandaat binnen de BC's en moet bij overdracht het beheer georganiseerd hebben. Ook adviseert hij hoe het beheer gaat. Zelf, samen of uitbesteed. Na verloop van tijd is het programma omgegroeid naar een staande procesorganisatie. Er wordt regie gevoerd op verandering van processen inclusief de nodige onderliggende voorzieningen.

Bestuur hoeft zich veel minder met de bedrijfsvoering te bemoeien (management bij exception) en kan er op vertrouwen dat het ambtelijk apparaat de verwachte producten en diensten tijdig levert. Iedereen is zich blijvend bewust van verandering. Iedereen kan er op vertrouwen dat er voor zaken (ook veranderende) wordt gezorgd.

